

PERGUNTAS FREQUENTES DA CAMPANHA

“Um Verão para Partilhar”

1. Em que consiste a oferta da campanha?

A oferta consiste na atribuição de 100€ em saldo virtual para trocar por experiências, mediante a compra acumulada de 50€ em produtos elegíveis do portfólio Pernod Ricard, incluindo garrafas e RTDs participantes na campanha.

O saldo poderá ser trocado pelas seguintes ofertas:

- a) Desporto: modalidades desportivas e atividades de fitness, incluindo, entre outras, Padel, Remo e outras atividades desportivas.
- b) Atividades Aquáticas: Bodyboard, Caminhada aquática, Canoagem, Canyoning, Kayak, Stand Up Paddle, Passeios de barco, Rafting, Surf e outras atividades aquáticas.
- c) Atividades na Natureza: Buggy ride, Caminhada, Canoagem, Escalada, Kitesurfing, Passeio a cavalo, Passeio de helicóptero, Passeios guiados, Paintball, Parque aquático, Parque aventura, Remo, Salto pendular, e outras atividades outdoor.
- d) Bem-Estar: Cuidados de imagem e bem-estar, incluindo, entre outros, Consulta de nutrição, Consultoria de imagem, Cuidados de cabelo, Depilação, Equilíbrio corporal, Massagens, Osteopatia, Fisioterapia, Reflexologia, Yoga, Pilates, Meditação, Tai chi, Spa, Skincare, Reiki, Acupuntura, Terapias corporais e tratamentos de bem-estar.

2. Como posso ter acesso à oferta?

Para ter acesso à oferta deverá efetuar os seguintes passos:

- a) Compre Produtos Promovidos num valor mínimo acumulado de 50€ durante o período da campanha e guarde o(s) respetivo(s) talão(ões) de compra até ao final do período de usufruto;
- b) Registe-se em www.veraoparapartilhar.com, durante o período de participação, preenchendo o formulário com os seguintes dados: Nome, Apelido, E-mail, Número de Telemóvel e NIF;
- c) Faça login e na sua área pessoal carregue uma fotografia, cópia ou digitalização do(s) talão(ões) de compra;
- d) Após validação da participação e atribuição do saldo virtual:
 - i. Escolha uma experiência de entre as disponíveis de acordo com o saldo da sua conta;
 - ii. Receba por e-mail o voucher correspondente à experiência selecionada;
 - iii. Efetue a reserva junto do parceiro com pelo menos 2 semanas de antecedência, seguindo as instruções apresentadas na oferta;
 - iv. Compareça no local*, dia e hora da reserva para usufruir da experiência.

(*) Nas experiências online, deverá seguir as instruções disponibilizadas pelo parceiro ou constantes na descrição da oferta para aceder à experiência.

3. Preciso comprar 50€ numa única compra?

Não. Pode acumular compras realizadas em diferentes momentos e diferentes estabelecimentos durante o período da campanha, desde que o valor total acumulado em Produtos Promovidos atinja pelo menos 50€.

4. Posso submeter mais do que um talão de compra?

Sim. Pode submeter vários talões de compra em simultâneo ou em momentos diferentes, até atingir o valor mínimo acumulado de 50€ em Produtos Promovidos.

5. Quantas vezes posso participar na campanha?

A participação está limitada a 1 (uma) única participação por NIF. Cada participante poderá receber apenas o limite total 100€ de saldo virtual.

6. Até quando posso registar-me no site?

As participações podem ser submetidas entre 01/06/2026 e 31/08/2026 através do website da campanha.

7. Até quando poderei usufruir das ofertas?

As experiências poderão ser reservadas e usufruídas até 30/11/2026.

8. Que tipo de experiências estão disponíveis?

Poderás consultar a lista de ofertas através do site www.veraoparapartilhar.com após finalizar o registo e introduzir o(s) talão(ões) de compra. Para qualquer questão, poderás contactar a Linha de Apoio à campanha através do e-mail umveraoparapartilhar@tlcrewards.com ou através do número +351 308 804 014 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o teu operador.

9. O que acontece se eu perder os vouchers das experiências?

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é do participante, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

10. Posso utilizar o voucher da mesma experiência mais do que uma vez?

Poderá usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

11. Selecionei uma oferta, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

12. Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.